



20/05/2026

"IL POMO DELLA DISCORDIA" SPUNTI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE: Come alleggerire il conflitto e riderci su ECMPG16637

n° edizioni: 1 **Quota d'iscrizione individuale: euro 15,00** **crediti ECM: 10**

Abstract

Breve introduzione teorica sulle tecniche relative alla comunicazione interpersonale. Descrizione dei principali ostacoli che si frappongono tra gli utenti e gli operatori ed anche delle principali incomprensioni tra gli operatori nel team di lavoro. Messa in scena di vari role play dimostrativi e divertenti con coinvolgimento dei discenti per favorire pragmaticamente l'apprendimento. Feedback e riflessioni su ciò che accade quando ci sentiamo attaccati

Orario

Programma

09.00	09.30	Presentazione del corso, presentazione di partecipanti.
09.30	11.00	Comunicazione, distorsioni cognitive come influenzano la comunicazione
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	12.30	La trappola del conflitto, troviamo delle strategie per non caderci dentro
12.30	13.00	Il cliente ha sempre ragione, improvvisiamo
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	15.45	Role Play
15.45	16.00	Pausa caffè
16.00	17.15	Analisi delle interazioni
17.15	17.30	Conclusioni-Test di apprendimento finale e scheda gradimento del corso

Relatori: Bozzo Alessandra; Sdraffa Simona

Figure professionali destinatari n. 25	Infermiere	Infermiere Pediatrico
Costo complessivo dell'evento a carico Dell' OPI	EURO 750,00	SEDE: OPI di Genova Piazza Dante 9/12 16121 Genova

Responsabile Commissione Formazione

Dr. Salvatore Ruggiero

Presidente OPI Genova

Dr. Carmelo Gagliano